

GARANTÍA EXTENDIDA DE 10 AÑOS PARA BATERÍAS GOODWE
(para el mercado de América del Sur)

VISIÓN GENERAL

GoodWe Technologies Co., Ltd. (en adelante "GOODWE") garantiza que, sujeto a las exclusiones y limitaciones establecidas a continuación, la batería GOODWE tiene una garantía del fabricante que incluye:

1. 5 años de garantía del producto: GOODWE garantiza que el hardware de los componentes electrónicos y la carcasa (incluida la tapa de la batería, el microdisyuntor y la PCBA del BMS) estarán libres de defectos causados por mano de obra inadecuada o materiales defectuosos.
2. Garantía de rendimiento de 10 años: GOODWE garantiza que durante diez (10) años, el sistema de batería mantendrá el setenta por ciento (70 %) de la Energía Utilizable o entregará la Energía Mínima Acumulada, calculada a partir de la fecha de instalación o seis meses después de la fecha de fabricación de la batería, prevaleciendo la que ocurra primero.

Modelo	Energía Utilizable* (kWh)	Energía Mínima Acumulada* (MWh)
<u>LX U5.4-20</u>	<u>5.4</u>	<u>12.42</u>
<u>LX U 5.0-30</u>	<u>5.0</u>	<u>14.30</u>
<u>LX A5.0-30</u>	<u>5.0</u>	<u>15.00</u>
<u>LX D5.0-10</u>	<u>5.0</u>	<u>15.77</u>
<u>LX F6.4-H-20</u>	<u>6.4</u>	<u>16.40</u>
<u>LX F 9.6-H-20</u>	<u>9.6</u>	<u>24.50</u>
<u>LX F 12.8-H-20</u>	<u>12.8</u>	<u>32.70</u>
<u>LX F 16.0-H-20</u>	<u>16.0</u>	<u>40.90</u>
<u>LX F 19.2-H-20</u>	<u>19.2</u>	<u>49.10</u>
<u>LX F 22.4-H-20</u>	<u>22.4</u>	<u>57.20</u>
<u>LX F 25.6-H-20</u>	<u>25.6</u>	<u>65.40</u>
<u>LX F 28.8-H-20</u>	<u>28.8</u>	<u>73.60</u>
<u>LX F9.6-30</u>	<u>9.6</u>	<u>24.5</u>
<u>LX F12.8-30</u>	<u>12.8</u>	<u>32.7</u>
<u>LX F16.0-30</u>	<u>16.0</u>	<u>40.8</u>
<u>LX F 19.2-30</u>	<u>19.2</u>	<u>49.0</u>
<u>GW51.2-BAT-I-G10</u>	<u>50.00</u>	<u>148.00</u>
<u>GW56.3-BAT-I-G10</u>	<u>55.00</u>	<u>163.00</u>
<u>LX C101-10</u>	<u>101.38</u>	<u>344.69</u>
<u>LX C120-10</u>	<u>119.81</u>	<u>407.35</u>
<u>LX C138-10</u>	<u>138.24</u>	<u>470.02</u>
<u>LX C156-10</u>	<u>156.67</u>	<u>532.68</u>

3. Garantía limitada para accesorios opcionales de los modelos GW51.2-BAT-I-G10 y GW56.3-BAT-I-G10. GOODWE ofrece una garantía de un (1) año para el sistema de supresión de incendios, a partir de la fecha de inicio de la garantía.
4. Fecha de inicio de la garantía
La garantía comienza en lo que ocurra primero:
 - a) Fecha de instalación del product
 - b) Seis meses después de la fecha de fabricación

EVENTO PROMOCIONAL DE GARANTÍA

GOODWE declara que la garantía del producto para los modelos Lynx U G3, Lynx A G3, Lynx C, Lynx D, Lynx U G2, Lynx U G1, Lynx FH-US, Lynx F G2 y BAT 50 se extenderá de 5 a 10 años, siempre que se cumplan simultáneamente todas las condiciones siguientes:

1. La batería debe operar con un inversor GOODWE.
2. Las series Lynx U G3, Lynx A G3, Lynx C, Lynx D, Lynx U, Lynx FH-US, Lynx F G2 y BAT 50 deben estar operando por primera vez después del 1 de enero de 2024.
3. El inversor debe estar conectado al portal SEMS de GOODWE y transmitir datos con éxito.
4. El inversor y la batería deben estar instalados en uno de los siguientes países de América del Sur: Brasil, Colombia, Chile, Argentina, Perú, Uruguay, Paraguay, Ecuador, Bolivia o Venezuela.
5. La batería debe haber sido producida después del 1 de enero de 2024.
6. El registro de los números de serie del inversor y de las baterías debe realizarse en: <https://sam-warranty.semsportal.com/#/>

CONDICIONES PREVIAS PARA LA GARANTÍA

1. El defecto debe ocurrir dentro del período de garantía del sistema de batería.
2. Fallos o alertas que causen funcionamiento anormal deben reportarse dentro de dos semanas, según se describe en “CÓMO RECLAMAR LA GARANTÍA LIMITADA GOODWE”.
3. La instalación debe realizarla un profesional capacitado o instalador autorizado.
4. El usuario final debe operar el sistema según el Manual del Usuario y la Guía de Instalación.
5. El usuario final debe presentar el comprobante de compra original.
6. Para otras exclusiones y limitaciones, consulte los términos de la Garantía Limitada GOODWE.

[GOODWE Limited Warranty LX U G1 Series Battery System-GLOBAL.pdf](#)

[GOODWE Limited Warranty LX U G2 Series Battery System-GLOBAL.pdf](#)

[GOODWE Limited Warranty LX U G3 Series Battery System-GLOBAL.pdf](#)

[GOODWE Limited Warranty LX A G3 Series Battery System-GLOBAL.pdf](#)

[GOODWE Limited Warranty LX C Series Battery System-GLOBAL.pdf](#)

[GOODWE Limited Warranty LX D Series Battery System-GLOBAL.pdf](#)

[GOODWE Limited Warranty LX F G2 Series Battery System-GLOBAL.pdf](#)

[GOODWE Limited Warranty for Lynx Home FH-US Series Battery System.pdf](#)

[GOODWE Limited Warranty BAT 50 Series Battery Energy Storage System-GLOBAL.pdf](#)

CÓMO RECLAMAR LA GARANTÍA LIMITADA GOODWE

Si el reclamante desea activar la garantía, debe comunicarse con el distribuidor local donde adquirió el sistema de batería o con el instalador que realizó la instalación. Si no recibe atención o no está satisfecho, el reclamante puede registrar un caso y solicitar atención directamente con GOODWE a través de: <https://goodwetechnology.zendesk.com/hc/en-gb>

Tenga en cuenta que, para ofrecer un servicio amable y oportuno, GOODWE colabora con muchos de nuestros distribuidores e instaladores en todo el mundo. Por lo tanto, le pedimos que los considere como el canal de servicio predeterminado de GOODWE y que utilice estos canales para realizar su solicitud de garantía. GOODWE brindará soporte y auditará estos canales de servicio para garantizar que proporcionemos una atención de calidad a nuestros clientes.

Se recomienda tener a mano la siguiente información:

1. Datos de contacto del reclamante: nombre, empresa, teléfono, correo electrónico y dirección de envío.
2. Información del producto defectuoso: modelo, número de serie, fecha de instalación y fecha del fallo. La reclamación debe realizarse en un máximo de 90 días después del fallo, de lo contrario GOODWE entenderá que el cliente renuncia a su derecho a garantía.
3. Información de la instalación: marca, modelo y cantidad de módulos fotovoltaicos.
4. Mensaje de error mostrado en la aplicación (si corresponde) y otros detalles del error.
5. Descripción de las acciones tomadas antes del fallo e información de reclamaciones anteriores (si las hay).

GOODWE puede programar una inspección técnica en el sitio, siendo responsabilidad del reclamante permitir el acceso, programar y garantizar la seguridad del técnico.

MEDIDAS CORRECTIVAS

Si se confirma un defecto cubierto por la garantía, GOODWE podrá, a su entera discreción:

1. Corregir el fallo mediante reconfiguración o actualización de software;
2. Reparar el sistema sustituyendo piezas;
3. Sustituir el sistema por otro nuevo o reacondicionado con funcionalidad equivalente o superior. La garantía restante se transferirá al nuevo equipo y, si es inferior a 6 meses, se extenderá por ese plazo;
4. Si el problema se debe a una instalación incorrecta, GOODWE puede solicitar al instalador que corrija la instalación antes de efectuar cualquier reparación o sustitución. GOODWE se reserva el derecho de cobrar una tarifa de manejo si el sistema no está cubierto por la garantía. Las piezas reemplazadas pasan a ser propiedad de GOODWE.
5. Todas las piezas del sistema de batería que GOODWE reemplace pasarán a ser propiedad de GOODWE. Si se determina que el sistema de batería no está cubierto por esta Garantía Limitada, GOODWE se reserva el derecho de cobrar una tarifa de manejo.

LO QUE ESTÁ Y NO ESTÁ CUBIERTO

Salvo acuerdo específico, la garantía cubre únicamente el costo de los materiales necesarios para restaurar el funcionamiento del equipo. Los costos de transporte pueden estar cubiertos en algunas regiones. En casos estándar, solo el envío de la unidad de reemplazo está cubierto. El cliente es responsable de cualquier costo adicional. Si la unidad defectuosa no se devuelve en un plazo de 4 semanas, o no se detecta defecto alguno, GOODWE emitirá una factura por el equipo de reemplazo.

El reclamante debe cubrir cualquier costo adicional o los costos generados por el uso de otro método de transporte. En algunos casos, el reclamante deberá organizar la devolución del sistema de batería presuntamente defectuoso a GOODWE y coordinar previamente con GOODWE el cronograma de envío.

Dado que los sistemas de batería deben ser embalados en condiciones adecuadas, GOODWE sugiere utilizar un material de embalaje del mismo tamaño que el del paquete original al momento de la compra.

Si el sistema de batería presuntamente defectuoso no es devuelto dentro de las 4 semanas posteriores a la recepción de la unidad de reemplazo por parte del reclamante, o no se encuentra ningún daño después de inspeccionar el sistema de batería devuelto, GOODWE emitirá una factura al reclamante por la unidad de reemplazo, además de los gastos de envío y los cargos de servicio asociados.

EXCLUSIONES DE GARANTÍA

Las situaciones no cubiertas por la garantía incluyen:

1. Desgaste normal (incluido, sin limitación, el desgaste de las baterías).
2. Cualquier defecto que ocurra después de que expire el período de garantía limitada (excepto acuerdos adicionales de extensión de garantía).
3. Fallos o daños causados por instalaciones o operaciones defectuosas, mantenimiento realizado en contra de las instrucciones de GOODWE por un instalador no autorizado, cableado no autorizado o uso con dispositivos defectuosos o incompatibles. Cualquier modificación en la instalación que no se haya realizado conforme a la Guía de Instalación. Uso que no cumpla con las normativas de seguridad (VDE, IEC, etc.). Daños o defectos causados por el uso indebido, mal uso o abuso por parte del Usuario Final, que no se ajusten al Manual del Usuario.
4. Daños intencionales.
5. Desmontaje, reparación o modificaciones realizadas por terceros no autorizados por GOODWE. Modificaciones del producto, cambios de diseño o sustitución de piezas no aprobadas por GOODWE.
6. Fallos o daños debidos a factores imprevisibles, provocados por el hombre o de fuerza mayor, incluyendo, entre otros, tormentas, inundaciones, sobretensiones, plagas, manejo inadecuado, uso indebido, negligencia, incendio, agua, rayos u otros factores naturales.
7. Vandalismo, grabados, etiquetas, marcado irreversible, contaminación o robo.
8. Fallos o daños causados por otros factores no relacionados con problemas de calidad del sistema de batería.
9. Cualquier óxido en el dispositivo causado por condiciones ambientales severas. Fallos o daños causados por exposición a regiones marítimas/agua salada u otras atmósferas agresivas sin confirmación/aprobación escrita de GOODWE antes de la instalación.
10. Daños durante el transporte o sobrecalentamiento por uso inadecuado.
11. Número de serie ilegible, alterado (sin autorización de GOODWE) o ausente.
12. Defectos causados por cambios en la legislación local o regional.
13. Fallos no reportados dentro de los 90 días posteriores a su ocurrencia.
14. Sello de garantía violado sin autorización de GOODWE.
15. Formulario RMA no completado dentro de los 60 días posteriores a su envío por GOODWE.
16. Batería no cargada según las instrucciones del manual del equipo.
17. Batería almacenada sin mantenimiento durante más de 6 meses.
18. Accidentes durante el transporte, como caídas o vuelcos del vehículo.

CASOS FUERA DE GARANTÍA

Cualquier defecto que ocurra después de que finalice el período de garantía, o que ocurra dentro del período de garantía pero esté listado en las exclusiones anteriores, será considerado por GOODWE como fuera de garantía. Para todos los casos fuera de garantía, GOODWE puede cobrar tarifas por visita local, piezas, mano de obra y envío al cliente, incluyendo cualquiera o todas las siguientes:

1. Tarifa de servicio in situ: costo de viaje y tiempo del técnico para realizar el servicio en el lugar, y el costo de la mano de obra para reparar, mantener, instalar (hardware o software) y verificar el producto defectuoso.
2. Tarifa de piezas/materiales: costo de las piezas/materiales de reemplazo (incluyendo cualquier tarifa de envío/administración aplicable).
3. Tarifa logística: costo de entrega y otros gastos en que se incurra cuando los productos defectuosos se envíen del usuario a GOODWE y/o productos reparados se envíen de GOODWE al usuario.

ALCANCE GEOGRÁFICO

Los términos y condiciones de esta garantía limitada se aplican únicamente a dispositivos adquiridos originalmente a través de canales autorizados por GOODWE e instalados en el destino definido dentro del mercado de América del Sur, a menos que existan términos específicos acordados entre GOODWE y el comprador directo. Para unidades vendidas

en un país/región pero instaladas en otro, la garantía será inválida a menos que GOODWE haya otorgado una confirmación o aprobación por escrito antes de la instalación.

LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD DE GOODWE

Esta garantía limitada se aplica al sistema de batería que sea vendido e instalado después del 1 de enero de 2024. Constituye el único y exclusivo recurso del usuario final frente a GOODWE, así como la única y exclusiva responsabilidad de GOODWE con respecto a defectos en el sistema de batería.

Esta garantía limitada **sustituye todas las demás garantías y responsabilidades de GOODWE, ya sean orales, escritas, legales (no obligatorias), contractuales, extracontractuales o de cualquier otro tipo, incluidas, entre otras, y en la medida en que lo permita la legislación aplicable, cualquier condición, garantía o término implícito en cuanto a calidad satisfactoria o idoneidad para un propósito determinado.

No obstante, esta garantía limitada no excluye ni limita ninguno de sus derechos legales (estatutarios) en virtud de las leyes nacionales aplicables.

En la medida permitida por la(s) ley(es) aplicable(s), GOODWE no asume ninguna responsabilidad por la pérdida, daño o corrupción de datos, por cualquier pérdida de beneficios, pérdida de uso de los sistemas de batería o su funcionalidad, pérdida de negocio, pérdida de contratos, pérdida de ingresos o ahorros anticipados, aumento de costos o gastos, ni por ningún daño o pérdida indirecta, consecuente, especial o punitiva.

En la medida permitida por la legislación aplicable, la responsabilidad de GOODWE se limitará al valor de compra del sistema de batería. Las limitaciones anteriores no se aplicarán en caso de negligencia grave o conducta dolosa por parte de GOODWE, ni en caso de fallecimiento o lesiones personales derivadas de una negligencia comprobada por parte de GOODWE.

*La garantía del fabricante es una promesa básica de garantía que GOODWE ofrece a los usuarios finales. En algunos países o regiones, los usuarios finales pueden recibir una promesa de garantía adicional (que debe ser al menos equivalente a la garantía del fabricante), la cual es proporcionada por el distribuidor local de GOODWE. En caso de que surjan reclamaciones relacionadas con esto, deben dirigirse al distribuidor local.

Tenga en cuenta que esta declaración de garantía limitada de GOODWE puede no ser la versión más reciente. Consulte siempre la versión actualizada en el sitio web global de GOODWE: <https://en.goodwe.com/warranty.asp>